

INDICATEURS DE PERFORMANCE
PERFORMANCE INDICATORS

2013

Mois / Month	TOTAL			Prêt / Circulation						Ressources électroniques / eResources						Prêts inter-biblio Inter-library loans		Réservations Reserves	
	2012	2013	% 12/13	E2012	E2013	E - %	R2012	R2013	R - %	Overdrive		Tumblebks		Databases		2012	2013	2012	2013
1	6 286	7 508	19,4%	2 966	2 626	-11,5%	2 870	3 724	29,8%	276	497	62	119	112	542	246	210	311	339
2	7 167	6 431	-10,3%	3 156	2 498	-20,8%	3 586	3 185	-11,2%	248	462	45	25	132	261	229	176	363	269
3	8 417	7 374	-12,4%	3 689	2 657	-28,0%	4 236	3 914	-7,6%	260	389	83	71	149	343	399	308	382	407
4	7 631	7 836	2,7%	3 261	2 680	-17,8%	3 877	4 321	11,5%	312	512	50	108	131	215	308	308	347	430
5	8 151	6 858	-15,9%	3 737	2 716	-27,3%	3 961	3 554	-10,3%	300	409	32	157	121	22	264	222	439	351
6	7 323	7 148	-2,4%	3 441	2 540	-26,2%	3 311	3 962	19,7%	260	472	16	137	295	37	228	236	364	389
7	10 371	10 653	2,7%	4 836	4 733	-2,1%	5 133	5 168	0,7%	349	528	41	129	12	95	161	288	434	560
8	9 175	8 805	-4,0%	3 802	3 247	-14,6%	4 985	4 555	-8,6%	354	591	10	59	24	353	292	265	465	337
9	7 600	7 721	1,6%	3 225	2 610	-19,1%	3 943	4 261	8,1%	322	495	18	118	92	237	252	325	363	425
10	8 683	7 941	-8,5%	3 806	3 319	-12,8%	4 435	4 118	-7,1%	373	453	33	51	36	364	258	269	461	389
11	7 899	7 847	-0,7%	3 455	3 156	-8,7%	3 909	3 815	-2,4%	338	462	9	50	188		248	225	422	317
12	5 640	4 751	-15,8%	2 255	1 837	-18,5%	2 918	2 401	-17,7%	362	484	61	29	44	157	162	265	287	
TOTAL	94 343	90 873	-3,7%	41 629	34 619	-16,8%	47 164	46 978	-0,4%	3754	5754	460	1053	1336	2469	3042	2994	4616	4500
CUMUL	2012	2013	% 12/13	E2012	E2013	E - %	R2012	R2013	R - %	2012	2013	2012	2013	2013	2013	2012	2013	2012	2013
Prêt / Circulation - CUM										Ressources électroniques / eResources - CUM						Prêts inter-biblio Inter-library loans		Réservations Reserves	

E = Succursale Embrun Branch

R = Succursale Russell Branch

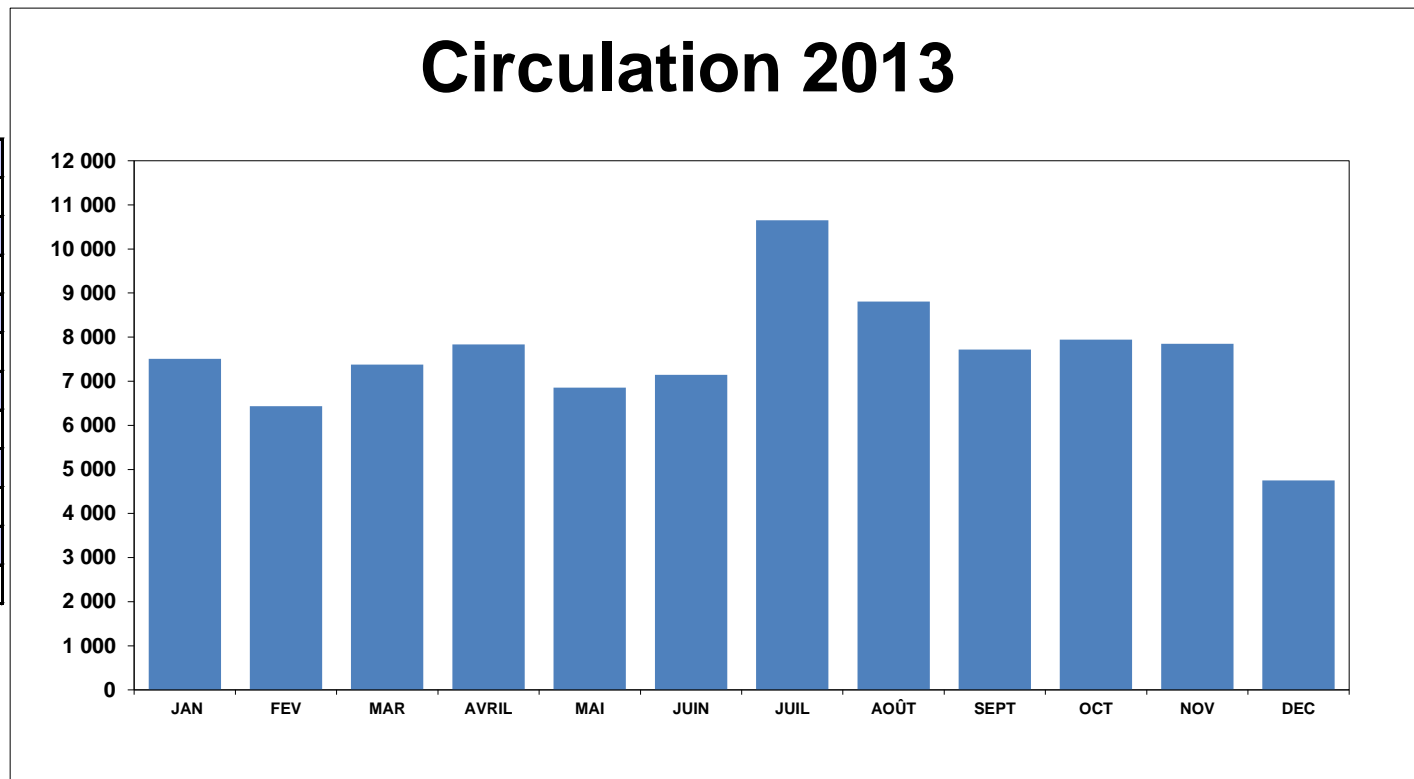
Résumé / Summary

2013

	2013	2012	2010	2009	
Adultes / Adults	24 823	41,4%	40,6%	45,6%	43,9%
Jeunes / Children	35 117	58,6%	59,4%	54,4%	56,1%
Fiction	50 180	83,7%	81,6%	80,2%	79,1%
Documentaires / Non-Fiction	9 760	16,3%	18,4%	19,8%	20,9%
Films & CD-ROMs	8 916	10,9%	11,7%	15,4%	14,2%
Magazines	2 383	2,9%	3,5%	3,3%	3,7%

Circulation 2013

Mois Month	
JAN	7508
FEV	6431
MAR	7374
AVRIL	7836
MAI	6858
JUIN	7148
JUIL	10653
AOÛT	8805
SEPT	7721
OCT	7941
NOV	7847
DEC	4751
TOTAL CUM	90 873



Circulation 2013 - CATEGORIES - EMBRUN

	DOC adulte	FICTION adulte	DOC jeune	FICTION jeune	BD		Video	Audio	Cartes musées	Divers	MAG	PEB ILL	TOTAL
--	------------	----------------	-----------	---------------	----	--	-------	-------	---------------	--------	-----	---------	-------

1	167	533	161	733	335		454	5	11	13	193	21	2 626
2	179	453	157	765	257		453	29	9	8	143	45	2 498
3	167	477	165	706	296		576	39	18	20	103	90	2 657
4	188	496	134	836	353		446	9	19	22	99	78	2 680
5	158	548	177	760	317		560	36	13	8	92	47	2 716
6	156	524	116	777	235		599	4	17	9	69	34	2 540
7	181	627	362	1 753	817		731	21	28	16	135	62	4 733
8	160	588	190	928	433		724	32	19	16	100	57	3 247
9	202	487	190	750	394		441	14	21	2	68	41	2 610
10	198	527	265	1 061	448		582	72	11	10	109	36	3 319
11	175	492	261	1 052	415		572	26	16	19	94	35	3 157
12	108	350	100	658	198		334	25	11	4	30	19	1 837
TOTAL CUM	2 039	6 102	2 278	10 779	4 498	0	6 472	312	193	147	1 235	565	34 620

	2013	2012	2010	2009
Adultes	8 141 31,7%	32,9%	38,0%	35,0%
Jeunesse	17 555 68,3%	67,1%	62,0%	65,0%
Fiction	21 379 83,2%	81,3%	79,1%	78,9%
Documentaires	4 317 16,8%	18,7%	20,9%	21,2%
Films et CD-ROMs	6 472 18,7%	19,9%	27,0%	25,2%
Périodiques (PÉR)	1 235 3,6%	3,8%	3,0%	3,7%

Circulation 2013 - CATEGORIES - RUSSELL

	NON-FIC Adult	FICTION Adult	NON-FIC Children	FICTION Children	G-nov. BD		Video	Audio	Museum Cards	Other	MAG	ILL PEB	TOTAL
--	------------------	------------------	---------------------	---------------------	--------------	--	-------	-------	-----------------	-------	-----	------------	-------

1	336	1 133	152	1 089	24		224	443	18	14	102	189	3 724
2	235	958	118	989	30		182	407	21	15	99	131	3 185
3	347	1 033	174	1 287	46		211	433	35	23	107	218	3 914
4	350	1 177	167	1 382	66		211	585	18	17	118	230	4 321
5	335	1 109	119	1 020	37		177	466	15	16	85	175	3 554
6	304	1 176	109	1 262	67		219	468	29	5	121	202	3 962
7	364	1 184	251	2 168	109		194	530	33	9	100	226	5 168
8	339	1 237	211	1 594	75		188	585	24	10	84	208	4 555
9	305	1 139	165	1 293	39		202	715	18	15	86	284	4 261
10	306	1 110	187	1 194	23		240	717	21	8	79	233	4 118
11	244	1 033	111	1 190	52		238	622	16	11	104	190	3 811
12	163	765	51	681	30		158	331	15	1	63	143	2 401
TOTAL CUM	3628	13054	1815	15149	598		2444	6302	263	144	1148	2 429	46 974

		2013	2012	2010	2009
Adults	16 682	48,7%	47,2%	53,2%	52,1%
Children	17 562	51,3%	52,8%	46,8%	47,9%
Fiction	28 801	84,1%	81,9%	81,4%	79,3%
Non-Fiction	5 443	15,9%	18,1%	18,6%	20,7%
Films & CD-ROMs	2 444	5,2%	4,4%	1,9%	2,1%
Magazines	1 148	2,4%	3,2%	3,6%	3,7%

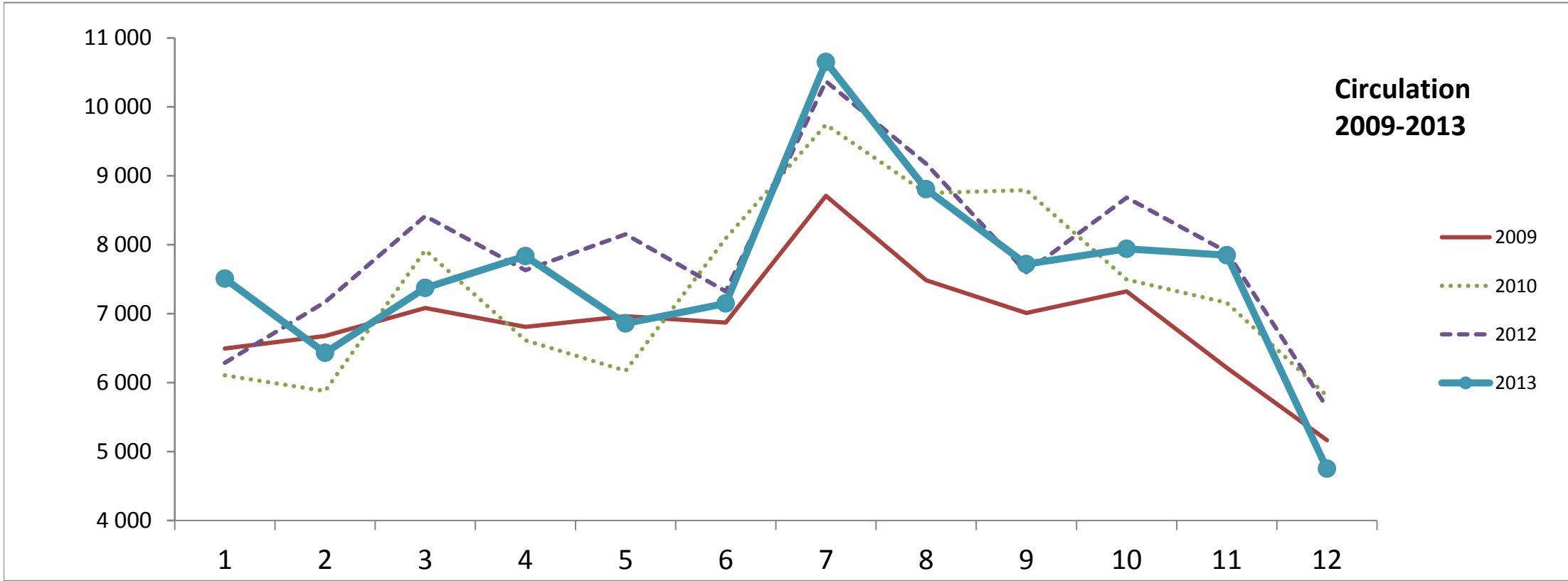
CIRCULATION 2008 - 2013

Mois Month	2008	2009	2010	2012	2013
1	6 728	6 495	6 104	6 286	7 508

2	6 960	6 676	5 877	7 167	6 431
3	7 465	7 083	7 921	8 417	7 374
4	7 158	6 807	6 613	7 631	7 836
5	6 963	6 964	6 173	8 151	6 858
6	6 665	6 870	8 092	7 323	7 148
7	10 141	8 710	9 743	10 371	10 653
8	7 499	7 485	8 751	9 175	8 805
9	7 261	7 009	8 792	7 600	7 721
10	7 355	7 324	7 494	8 683	7 941
11	7 045	6 215	7 160	7 899	7 847
12	4 915	5 165	5 808	5 640	4 751

2008	86 155
2009	82 803
2010	88 528
2012	94 343
2013	90 873

TOTAL 86 155 82 803 88 528 94 343 90 873



INDICATEURS DE PERFORMANCE
PERFORMANCE INDICATORS

2013

Mois / Month	VISITES / VISITS: TOTAL			Visites		Site web		eRessources		Abonnés/Members				Référence		ACTIVITÉS / EVENTS				Utilisation			
	2012	2013	% 12/13	On-site visits		WEBSITE		eResources		Biblio		Overdrive		Reference		2012		2013		Sessions			
				No	Part.	No	Part.	2012	2013	No	Part.	2012	2013										
1	4 416	5 157	16,8%	1 333	1 626	2 959	1 548	1 501	-3%	57	697	93	37	26	31	145	272	5	40	5	48	92	110
2	4 746	4 232	-10,8%	1 136	1 556	2 692	1 382	1 207	-13%	74	333	79	43	17	12	341	179	13	112	13	75	72	82
3	5 648	5 079	-10,1%	1 301	1 949	3 250	1 564	1 389	-11%	95	440	98	42	9	19	391	235	16	126	12	76	145	90
4	5 541	5 331	-3,8%	1 206	2 182	3 388	1 660	1 567	-6%	136	376	69	46	9	17	342	269	14	162	27	270	130	135
5	5 961	4 774	-19,9%	1 411	1 933	3 344	1 497	1 414	-6%	107	16	49	23	14	10	408	222	12	94	16	310	110	90
6	5 658	4 881	-13,7%	1 240	2 121	3 361	1 282	1 511	18%	225	9	64	38	14	19	319	240	3	22	7	50	150	134
7	6 172	5 987	-3,0%	1 782	2 571	4 353	1 447	1 527	6%	50	107	107	44	17	16	280	280	12	114	15	290	145	115
8	5 896	5 033	-14,6%	1 296	1 904	3 200	1 451	1 498	3%	372	335	99	47	14	21	332	241	13	76	13	130	99	116
9	5 543	5 646	1,9%	1 487	2 325	3 812	1 618	1 455	-10%	183	379	136	98	9	10	303	310	15	120	14	136	150	136
10	5 950	5 633	-5,3%	1 718	2 482	4 200	1 570	1 433	-9%	91	271	85	47	15	10	308	248	23	192	25	249	140	180
11	5 219	5 004	-4,1%	1 277	2 127	3 404	1 349	1 329	-1%	44		45	35	10	14	398	175	14	124	22	207	150	160
12	3 816	3 132	-17,9%	886	1 200	2 086	1 219	1 046	-14%	102		21	15	15	13	192	146	11	81	13	100	125	135
TOTAL	64 566	59 889	-7,2%	16 073	23 976	40 049	17 587	16 877	-4%	1 536	2 963	945	515	169	192	3759	2817	151	1263	182	1941	1 508	1 483
CUMUL	2012	2013	% 12/13	E2013	R2013	2013	2012	2013	% 12/13	2012	2013	2012	2013	2012	2013	2012	2013	No	Part.	No	Part.	2012	2013
	VISITES / VISITS TOTAL CUM			Visites On-site visits		Site web WEBSITE		eRessources eResources		Abonnés/Members		Référence Reference		ACTIVITÉS / EVENTS		Utilisation							

E = Succursale Embrun Branch
R = Succursale Russell Branch

+
Vente de livres d'occasion: 600 participants
Club TD Club : 300 participants

des ordinateurs / Computer use			
ns	Hrs		
% 12/13	2012	2013	% 12/13
19,6%	75	125	66,7%
13,9%	70	110	57,1%
-37,9%	94	123	30,9%
3,8%	180	195	8,3%
-18,2%	135	138	2,2%
-10,7%	160	168	5,0%
-20,7%	150	136	-9,3%
17,2%	110	142	29,1%
-9,3%	186	175	-5,9%
28,6%	145	195	34,5%
6,7%	225	220	-2,2%
8,0%	85	90	5,9%
-1,7%	1 615	1 817	12,5%
% 12/13	2012	2013	% 12/13
ns	Hrs		
des ordinateurs / Computer use			